

Politică de cookie-uri

1. CE ESTE UN „COOKIE”?

2. CARE SUNT AVANTAJELE COOKIE-URILOR?

3. DE CE FOLOSIM COOKIE-URI?

4. CUM SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE PE ACESTE SITE?

5. CE TIP DE INFORMAȚII SUNT STOCATE ȘI ACCESATE PRIN INTERMEDIUL COOKIE-URILOR?

6. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET?

7. SECURITATE ȘI PROBLEME LEGATE DE CONFIDENȚIALITATE?

8. CUM POT OPRI COOKIE-URILE?

Siguranța datelor dumneavoastră este cea mai importantă pentru noi, de aceea tratăm cu seriozitate orice aspect privind protecția datelor dumneavoastră.

Începând cu data de 25 mai 2018 a fost pus în aplicare Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) cunoscut ca GDPR (General Data Protection Regulation). Asta înseamnă că orice operator/entitate care prelucrează date cu caracter personal trebuie să aplice aceste noi cerințe și să ofere într-un mod transparent informații cu privire la modul în care sunt prelucrate datele.

Având în vedere necesitatea conformării cu dispozițiile GDPR, precum și faptul că suntem dedicați în a avea grijă de datele dumneavoastră cu caracter personal (care pot include nume, prenume, adresa e-mail, s.a. în funcție de scopul prelucrării) care se regăsesc în baza noastră de date, vă informăm că acestea sunt utilizate doar în scopul îndeplinirii cu succes a proceselor desfășurate în relația cu dumneavoastră (amintim câteva procese fără a ne limita la acestea: rezervare/vânzare/derulare comenzi, transport și livrări, întreținerea relațiilor cu clienții).

Pentru a vă îmbunătăți experiența de navigare online, folosim cookie-uri care facilitează utilizarea site-ului <https://www.eecentre.ro> de către vizitatori. Lista completă de cookie-uri de la terți poate fi consultată mai jos.



1. CE ESTE UN „COOKIE”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de un server web către un browser (ex: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din două părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe site-ul asociat serverului web.

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe Internet, cum ar fi:

Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (cantitate, alte detalii etc).

Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.

Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Exista două categorii mari de cookie-uri:

Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browser-ului web pentru că acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-siteul respectiv sau închide fereastra browser-ului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).

Cookie-uri persistente – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și, în general, depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

2. CARE SUNT AVANTAJELE COOKIE-URILOR?

Cookie-urile sunt administrate de serverele web. Durata de viața a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite doar pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată de utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browser-ului.

În general rolul, cookie-urilor este de a asigura o interacțiune rapidă și facilă între utilizatori și site-urile web. De asemenea cookie-urile sunt folosite pentru ca utilizatorii să-și poată relua cu ușurință activitățile la următoarele accesări ale unui site web, vizitat anterior. Practic, cookie-urile spun serverului care sunt paginile ce trebuie afișate utilizatorului, fără că acesta să fie nevoit să-și amintească paginile în care a navigat sau să navigheze în întreg site-ul de la început.

3. DE CE FOLOSIM COOKIE-URI?

Pentru a recunoaște vizitatori noi în site-ul <https://www.eecentre.ro>

Pentru a recunoaște vizitatorii din trecut.

Pentru a înțelege mai bine interesele clienților noștri și ale vizitatorilor site-ului <https://www.eecentre.ro>

4. CUM SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE PE ACESTE SITE?

Cookie de sesiune

Cookie-urile de sesiune sunt stocate în dispozitivul utilizatorului în timpul sesiunii de navigare. Acestea stochează un identificator anonim de sesiune, permițând utilizatorului să viziteze un site web fără a fi necesar să introducă în fiecare pagina informațiile de identificare (nume de utilizator, parola, etc).

Astfel de cookie-uri se folosesc frecvent într-un magazin online și nu numai. Spre exemplu atunci când utilizatorul vizitează o anumită pagina și selectează anumite produse, cookie-ul reține produsele selectate și le adaugă în coșul de cumpărături, care va conține toate produsele selectate în momentul în care utilizatorul dorește să părăsească pagina.

Cookie-urile de sesiune sunt stocate în memoria dispozitivului doar pe durata unei sesiuni de navigare pe internet și sunt eliminate când browser-ul este închis. De

asemenea, pot deveni inaccesibile și dacă sesiunea a fost inactiva pentru o anumita perioada de timp.

Cookie-uri proprii (First-Party Cookies):

ASP.NET_SessionId

Sursă: locală

Persistență: până la sfârșitul sesiunii

Rol: ASP.Net_SessionId este un cookie folosit pentru identificarea sesiunii de navigare a utilizatorului server. Cookie-ul este folosit pentru a stoca date între cererile http.

Cookie-uri de la terți (Third-Party Cookies):

_ga

Sursă: **Google Analytics**

Persistență: 2 ani

Rol: Reține informații anonime despre interacțiunea utilizatorului cu site-ul (de exemplu, timpul și data interacțiunii cu diverse materiale de marketing sau pagini care au adus utilizatorul pe site). Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

_gat

Sursă: **Google Analytics**

Persistență: 1 minut

Rol: Acest cookie este folosit de Google Tag Manager pentru a identifica utilizatorii și evenimentele de pe site și cum interacționează ei cu site-ul nostru. Datele colectate sunt anonime. Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

_gid

Sursă: **Google Analytics**

Persistență: 24 ore

Rol: Reține informații anonime despre interacțiunea utilizatorului cu site-ul (de exemplu, timpul și data interacțiunii cu diverse materiale de marketing sau pagini care au adus utilizatorul pe site). Detalii: <https://policies.google.com/technologies/types>

IDE

Sursă: **.doubleclick.net**

Persistență: 1 an

Rol: Acest cookie afișează produsele și serviciile noastre în campaniile de newsletter și în bannerele publicitare de pe site-urile participante. Detalii:
<https://policies.google.com/technologies/types>

5. CE TIP DE INFORMAȚII SUNT STOCATE ȘI ACCESATE PRIN INTERMEDIUL COOKIE-URILOR?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Serverul web va recunoaște browser-ul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (de exemplu: id-ul sesiunii de utilizator, pagina de referral, timpul -curent, etc).

6. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptata preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului.

Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – preferințele de limbă (de exemplu, afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).

Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.

Măsurarea, optimizare și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (de exemplu: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorilor.

7. SECURITATE ȘI PROBLEME LEGATE DE CONFIDENȚIALITATE?

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip „plain text”. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot

duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automata după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Consultați politica de confidențialitate.

Păstrarea datelor personale

Datele cu caracter personal stocate vor fi utilizate în scopul derulării contractelor și procesării solicitărilor dumneavoastră. Ulterior finalizării derulării contractului sau solicitării dumneavoastră, datele sunt salvate ținând cont de termenele de păstrare conform legislației fiscale și comerciale și acolo unde este cazul pe o durată necesară pentru protejarea drepturilor Operatorului.

Google Analytics

Folosim Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-urile și aplicațiile noastre web. De exemplu, colectăm detaliile precum sursa vizitei și numărul total de vizitatori pe site-ul și aplicațiile noastre. Acest lucru ne permite să determinăm eficiența campaniilor noastre de promovare și activitatea utilizatorilor pe site-urile și aplicațiile noastre.

Găsiți mai multe detalii despre politica de confidențialitate Google Analytics aici:
<https://support.google.com>

8. CUM POT OPRI COOKIE-URILE?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browser-ul să accepte cookie-uri de la un site anume.

Unele browsere de navigare au funcția „Nu urmări” care permite utilizatorilor să nu fie urmăriți în timpul navigării. Blocarea cookie-urilor sau folosirea modului „Nu urmări” pot bloca anumite funcționalități de pe site-urile noastre.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regula în „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea „ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

Setari cookie-uri Internet Explorer.

Setari cookie-uri Mozilla Firefox.

Setari cookie-uri Chrome.

Setări cookie-uri Apple Safari.

Pentru a afla mai multe despre activarea/dezactivarea sau ștergerea cookie-urilor din browser puteți accesa aceasta pagina: <http://www.allaboutcookies.org/>.

